**Приложение**

**Методические рекомендации и порядок ликвидации аварийных  
ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-,  
электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей  
тепловой энергии, а также органами местного самоуправления на  
территории Иркутской области**

(Утверждено протоколом заседания КЧС и ПБ Иркутской области от 30.12.2020 г. № 41)

1. **Общие положения**
   1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах  
      теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и  
      водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии,  
      управляющих организаций, органов местного самоуправления (далее -  
      Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской  
      Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-  
      коммунальных услуг потребителям.
   2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по  
      организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между  
      организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и  
      водоотведения, осуществляющими деятельность на территории  
      муниципальных образований Иркутской области (далее -  
      ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями и  
      товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд  
      (далее - управляющие организации, ТСЖ, жилищные кооперативы или иные  
      специализированные потребительские кооперативы), абонентами  
      (потребителями коммунальных ресурсов) и органами местного  
      самоуправления.
   3. Основными целями настоящего Порядка являются:

повышение эффективности, устойчивости и надежности  
функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Иркутской  
области;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и  
аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Иркутской области;

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций  
на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения  
технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах  
теплоснабжения Иркутской области.

* 1. «Авариями» считается:

на тепловых сетях:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов  
тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной

среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление

работоспособности которых продолжается более 36 часов;

* повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных  
  станций, тепловых пунктов, вызвавшее перерыв теплоснабжения  
  потребителей первой категории (по отоплению) на срок более 8 часов,  
  прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска  
  тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов.

на водопроводных сетях:

* разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов  
  водопроводных сетей в течение года, восстановление работоспособности  
  которых продолжается более 24 часов;
* повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшее перерыв  
  водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение  
  водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды  
  потребителям продолжительностью выше 16 часов.
* в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании  
  управляющих организаций и (или) ТСЖ, оказывающих услуги и  
  (или)выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества  
  многоквартирного жилого дома:
* разрушение (повреждение) зданий, сооружений, инженерных сетей  
  внутридомового имущества (сетей теплоснабжения в период отопительного  
  сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха,  
  восстановление работоспособности которых продолжается более 36 часов);
* повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшее перерыв  
  водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение  
  водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды  
  потребителям продолжительностью выше 16 часов;
* разрушение (повреждение) основного электрооборудования, а также  
  неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв  
  электроснабжения одного и более потребителей второй категории  
  продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения  
  произошло по вине персонала управляющей организации или ТСЖ,  
  оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и  
  ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома.
  1. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций,  
     управляющих организаций и ТСЖ является обеспечение устойчивой и  
     бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных,  
     электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных  
     ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по  
     предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на  
     источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях  
     и системах водоотведения.
  2. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и  
     ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и  
     ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь  
     круглосуточно работающие диспетчерские службы и (или) аварийно-  
     восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и  
     (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и  
механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных  
ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС  
и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией  
аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом  
руководителя организации.

* 1. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по  
     ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-  
     диспетчерская служба муниципального образования Иркутской области  
     (далее - ЕДДС муниципального образования).
  2. Ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при  
     возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе  
     теплоснабжения.

В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций  
в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого  
нарушения температурных и гидравлических режимов систем  
теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству  
теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима  
потребления (далее — аварийное ограничение), в том числе без согласования  
с потребителем при необходимости принятия неотложных мер.

Аварийное ограничение вводится при условии невозможности  
предотвращения указанных обстоятельств путём использования резервов  
тепловой мощности.

Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с  
утверждёнными органами местного самоуправления муниципального  
образования графиками аварийного ограничения.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в  
следующих случаях:

* понижение температуры наружного воздуха ниже расчётных  
  значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;
* возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;
* возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной  
  остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего  
  оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов,  
  водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления  
  более 6 часов в отопительный период;
* нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой  
  сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности  
  оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение  
  подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;
* нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине  
  аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на  
  источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;
* повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного  
  отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по  
  которым отсутствует резервирование.

1. **Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций,**

**управляющих организаций и ТСЖ при ликвидации аварийных  
ситуаций**

* 1. При возникновении аварийной ситуации на сетях и (или)  
     источниках теплоснабжения ресурсоснабжающая организация обязана:
     1. Незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся  
        аварийной ситуации силами аварийно-восстановительных бригад (групп), в  
        соответствии с утвержденными планами ликвидации аварийных ситуаций,  
        принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение,  
        освещение, охрана), а также меры по защите собственности третьих лиц от  
        воздействия негативных последствий аварийной ситуации;
     2. Передать оперативную информацию о возникновении аварии  
        (далее - оперативная информация) в течение 10 минут с момента  
        возникновения аварийной ситуации в Единую дежурную диспетчерскую  
        службу муниципального образования (далее ЕДДС), в территориальный  
        орган Ростехнадзора, диспетчерским службам, управляющих организаций,  
        ТСЖ и организациям, которым необходимо изменить или прекратить работу  
        оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
     3. Оперативная информация должна содержать:
* наименование собственника или иного законного владельца, на  
  объектах которого произошла аварийная ситуация;
* наименование и место расположения объекта, на котором произошла  
  аварийная ситуация;
* дату и местное время возникновения аварийной ситуации (в формате  
  "ДД.ММ в ЧЧ: ММ");
* обстоятельства, при которых произошла аварийная ситуация, в том  
  числе схемные, режимные и погодные условия;
* наименование отключившегося оборудования объекта, на котором  
  произошла аварийная ситуация;
* основные технические параметры оборудования (тепловая мощность,  
  паропроизводительность объекта, на котором произошла аварийная  
  ситуация);
* причину отключения, повреждения и (или) перегрузки оборудования  
  объекта, на котором произошла аварийная ситуация (при наличии такой  
  информации);
* сведения об объёме полного и (или) частичного ограничения  
  теплоснабжения с указанием категории потребителей, количества граждан-  
  потребителей (насулённых пунктов), состава, отключённого от  
  теплоснабжения оборудования;
* информацию о наступивших последствиях в связи с возникновением  
  аварийной ситуации.
* дополнительно направить перечень мероприятий обязательных для  
  выполнения на теплопотребляющих установках Потребителей по  
  ограничению потребления тепловой энергии до уровня аварийной брони для  
  недопущения снижения температур в зданиях Потребителей ниже  
  допустимых значений и перечень адресов Потребителей попадающих под  
  ограничение подачи тепловой энергии до уровня аварийной брони.

При невозможности обеспечения циркуляции в системе отопления в  
зданиях Потребителей, направить указание диспетчерской службе  
управляющих компаний и (или) ТСЖ указание о проведении дренирования  
внутренних систем теплопотребления для недопущения их размораживания.

* + 1. Передавать оперативную информацию каждые 2 часа в ЕДДС:
* о ходе ликвидации аварийной ситуации с указанием даты и местного  
  времени (в формате «ДД.ММ в ЧЧ: ММ"), в том числе включения  
  оборудования, отключившегося в ходе аварийной ситуации, и  
  восстановления теплоснабжения потребителей.
* сведения о не включённом после аварийной ситуации (вывод в  
  ремонт, демонтаж) оборудовании объекта, на котором произошла аварийная  
  ситуация;
* по окончании ликвидации аварии информацию о наступивших  
  последствиях в связи с возникновением аварийной ситуации и о времени  
  восстановления теплоснабжения потребителей, попавших под частичное или  
  полное ограничение теплоснабжения (в формате «ДД.ММ в ЧЧ: ММ").
  + 1. Организовать оповещение потребителей тепловой энергии,  
       попадающих под отключение, об аварии и времени её устранения. При  
       необходимости разместить информацию в средствах массовой информации  
       и социальных сетях.
* 2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых  
  инженерных системах отопления в многоквартирных жилых домах,  
  управляющие организации и (или) ТСЖ обязаны:

1. Незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся  
   аварийной ситуации силами аварийно-восстановительных бригад (групп), в  
   соответствии с утвержденными планами ликвидации аварийных ситуаций,  
   принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение,  
   освещение, охрана), а также меры по защите собственности третьих лиц от  
   воздействия негативных последствий аварийной ситуации;
2. Передать оперативную информацию о возникновении аварии в  
   течение 10 минут с момента возникновения аварийной ситуации в ЕДДС и  
   диспетчерской службе ресурсоснабжающей организации:

* характер повреждения;
* адрес повреждённого объекта;
* краткая характеристика повреждённого объекта;
* характер нарушения режима обеспечения жилого фонда;
* зону распространения аварийного режима, с перечнем адресов  
  объектов, попавших в зону аварии;
* время начала ремонтно-восстановительных работ и предполагаемое  
  время их завершения;
* привлечённые силы, средства, механизмы;
* фамилии и телефоны ответственного лица, осуществляющего  
  непосредственное руководство устранением аварии.

В последующем каждые 2 часа информировать о ходе устранения  
аварийной ситуации.

1. Оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в  
   многоквартирном жилом доме, попадающих под отключение, о времени  
   устранения аварии. При необходимости информацию в средствах массовой  
   информации и социальных сетях.
2. Организовать ответ на телефонный звонок собственника или  
   пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-  
   диспетчерскую службу в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения  
   ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в  
   аварийно-диспетчерскую службу собственником или пользователем  
   помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в  
   течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в аварийно-  
   диспетчерскую службу либо предоставить технологическую возможность  
   оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое  
   должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10  
   минут после поступления.

2.2.5 Локализовать аварийное повреждение внутридомовых  
инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в  
течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

1. При невозможности отключения внутренних систем в границах  
   эксплуатационной ответственности направить телефонограмму  
   теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных  
   инженерных сетях.
2. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в  
   известность ЕДДС муниципального образования и соответствующую  
   теплоснабжающую организацию.
3. Организации, независимо от формы собственности и  
   ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации  
   или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову  
   диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и  
   ТСЖ направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей  
   (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по  
   ликвидации аварии.

2.4 Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых  
не определён, привлекаются специализированные теплоснабжающие  
организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

Раздел 3 «Взаимодействие диспетчерских и аварийно-  
восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и  
ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах  
теплопотребления»

1. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов  
   единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до  
   нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при  
   температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4  
   часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от  
   +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей  
   организации, управляющей организации или ТСЖ, органами местного  
   самоуправления Иркутской области может быть организовано проведение  
   заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных  
   ситуаций и пожарной безопасности Иркутской области с целью принятия  
   конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в  
   чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов.
2. **Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных  
   (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации  
   аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах  
   теплопотребления**
   1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие  
      (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности),  
      управляющие организации и (или) ТСЖ осуществляют передачу  
      оперативной информации о ходе работ по ликвидации аварийной ситуации в  
      ЕДДС муниципального образования в течение всего периода ликвидации  
      аварийной ситуации.
   2. При получении информации о возникновении аварийной ситуации  
      от диспетчерских служб ресурсонабжающих организаций и (или)  
      управляющих организаций, ТСЖ ЕДДС - уточняет первичные данные  
      (время, место, масштаб, количество пострадавших - количество домов,  
      человек (детей), зданий социального и культурного значения, количество  
      задействованных сил и средств, ФИО руководителя работ). При  
      необходимости направляет на место аварии Скорой медицинской помощи,  
      полиции и пожарной охраны.
   3. В течение 15 минут с момента получения информации об аврийной  
      ситуации диспетчер ЕДДС обязан проинформировать руководителя органа  
      местного самоуправления муниципального образования, направить  
      оперативную информацию об аварийной ситуации в:

* ГУ «ЦУКС» МЧС России по Иркутской области;
* ОДК ОГКУ «Центр энергоресурсосбережения».
  1. Организовать сбор и обмен информацией о причинах и  
     последствиях аварии, а также о принятых мерах по их ликвидации, каждые 2  
     часа (при наличии информации) с диспетчерскими службами  
     ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций или ТСЖ, ГУ  
     «ЦУКС» МЧС России по Иркутской области, ОДК ОГКУ «Центр  
     энергоресурсосбережения».

3.5 В случае угрозы ЧС (возникновения ЧС) руководитель органа  
местного самоуправления принимает решение о созыве заседание КЧС и  
ОПБ муниципального образования с привлечением представителей  
заинтересованных организаций, для выработки технического решения,  
привлечения дополнительных сил и средств и т.д. (чрезвычайной ситуацией  
считается - отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых  
кварталах на 24 часа и более, п. 1.8 приказ МЧС России № 329 от  
08.07.2004г.).

1. В течение 15 минут доводит принятые решения КЧС и ОПБ  
   муниципального образования ресурсоснабжающим и управляющим  
   организациям, ТСЖ, ГУ «ЦУКС» МЧС России по Иркутской области;  
   ОДК ОГКУ «Центр энергоресурсосбережения».
2. Контролирует ход исполнения принятых решений на заседании  
   КЧС и ОПБ муниципального образования.
3. **Риски возникновения аварий, масштабы и последствия**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в  
работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

перебои в подаче электроэнергии;

износ оборудования;

неблагоприятные погодно-климатические явления;

человеческий фактор.

**Вид аварии**

**Причина  
возникновения  
аварии**

**Масштаб аварии и последствия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Остановка котельной | Прекращение подачи электроэнергии | Прекращение циркуляции воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей |
| Прекращение подачи топлива | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах |
| Порыв тепловых сетей | Предельный износ сетей, гидродинамические удары | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей |

1. **Методические рекомендации по действиям управляющих организаций  
   в случае возникновения чрезвычайных ситуаций на МКД при  
   пониженных температурах наружного воздуха**

В случае прекращения циркуляции теплоносителя в системе отопления  
и снижении температуры теплоносителя до +5 0 С при отрицательной  
температуре наружного воздуха, согласно п. 5.3.20 Правил и норм  
технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением  
Государственного комитета Российской Федерации по строительству и  
жилищно-коммунальному комплексу от 27 сентября 2003 года и  
зарегистрированных в Минюсте Российской Федерации 15 октября 2003 года,  
рег. № 5176 (далее - Правила № 170), необходимо производить опорожнение  
системы отопления.

Дренирование производится по письменному распоряжению  
технического руководителя в соответствии с эксплуатационной инструкцией,  
составленной применительно к местным условиям.

Время отключения всей системы или отдельных ее участков при  
обнаружении утечек воды и других неисправностей в соответствии с п. 5.2.14  
Правил № 170, следует устанавливать в зависимости от температуры  
наружного воздуха длительностью до двух часов при расчетной температуре  
наружного воздуха.

Замораживание трубопроводов в подвалах, лестничных клетках и на  
чердаках зданий может произойти в случае прекращения подачи тепла при  
снижении температуры воздуха внутри жилых помещений до +8 0C, расчеты  
допустимого времени устранения аварий и восстановления теплоснабжения  
проводить согласно п. 12 МДС 41-6.2000. Примерный темп падения  
температуры в отапливаемых помещениях (0С/ч) при полном отключении  
подачи тепла приведен в табл. 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коэффициент** | **Темп падения температуры, град. С/ч, при температуре** | | | |
| **аккумуляции** |  | **наружного воздуха, град. С** | |  |
|  | **+/- 0** | **- 10** | **- 20** | **- 30** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 | 0,8 | 1,4 | 1,8 | 2,4 |
| 40 | 0,5 | 0,8 | 1,1 | 1,5 |
| 60 | 0,4 | 0,6 | 0,8 | 1,0 |

Коэффициент аккумуляции характеризует величину тепловой  
аккумуляции зданий и зависит от толщины стен, коэффициента теплопередачи  
и коэффициента остекления. Коэффициенты аккумуляции тепла для жилых и  
промышленных зданий приведены в табл. 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характеристика зданий** | | **Помещения** | **Коэффициент аккумуляции** |
|  | **1** | **2** | **3** |
| 1 | Крупнопанельный дом серии 1-605 АС 3 - | Угловые: |  |
|  | слойными наружными стенами,  утепленными минераловатными плитами | - верхнего этажа | 42 |
|  | этажа с железобетонными фактурными слоями: толщина стены 21 см., из них | - среднего и |  |
|  | толщина утеплителя 12 см. | первого этажей | 46 |
|  |  | средние | 77 |
| 2 | Крупнопанельный жилой дом серии к7-3 | Угловые: |  |
|  | (конструкции инж.Лагутенко) с  наружными стенами толщиной 16 см., | - верхнего этажа | 32 |
|  | утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями | - среднего и первого этажей | 40 |
|  |  | средние | 51 |
| 3 | Дом из объемных элементов с наружными | Угловые: |  |
|  | ограждениями из железобетонных  вибропрокатных элементов, утепленных минераловатными плитами. Толщина наружной стены 22 см., толщина слоя утеплителя в зоне стыкования с ребрами 5 см., между ребрами 7 см.  Общая толщина железобетонных  элементов между ребрами 30 - 40 мм. | - верхнего этажа | 40 |
| 4 | Кирпичные жилые здания с толщиной | Угловые | 65 - 60 |
|  | стен в 2,5 кирпича и коэффициентом остекления 0,18 - 0,25 | Средние | 100 - 65 |
| 5 | Промышленные здания с  незначительными внутренними  тепловыделениями (стены в 2 кирпича, коэффициент остекления 0,15 - 0,3) |  | 25 - 14 |

На основании приведенных данных можно оценить время, имеющееся  
для ликвидации аварии или принятия мер по предотвращению  
лавинообразного развития аварий, т.е. замерзания теплоносителя в системах  
отопления зданий, в которые прекращена подача тепла.

1. **Памятка для граждан**

При прекращении подачи тепла, при отключении электроэнергии в  
жилых помещениях в условиях резкого понижения температуры наружного  
воздуха:

- сообщите об этом администрации вашего жилищно-коммунального  
хозяйства или оперативному дежурному администрации района;

- для сохранения в квартире тепла дополнительно заделайте щели в  
окнах и балконных дверях, завести их одеялами или коврами;

- разместите всех членов семьи в одной комнате, временно закрыв  
остальные, оденьте всех в теплую одежду и примите профилактические  
лекарственные препараты от ОРЗ и гриппа;

- помните, что отопление помещений с помощью электрообогревателей  
самодельного изготовления, а также газовой или электрической плиты может  
привести к трагедии;

- проявляйте выдержку и самообладание, оказывайте посильную  
помощь работникам ЖКХ прибывшим для выполнения аварийно-  
восстановительных работ.

В случае эвакуации из жилого помещения, оставшегося без  
теплоснабжения:

- оденьте всех членов семьи в теплую одежду и обувь;

- отключите в квартире газ, воду и электричество;

- возьмите с собой документы, деньги, необходимые продукты, одеяла;

- закройте входную дверь квартиры на замок и действуете в  
соответствии с указаниями администрации населенного пункта.